

## Los teléfonos comunales permiten descubrir el interior de Uganda

Por [Davis J. Weddi](#)

**En Uganda, es muy difícil para cualquier persona lega en la materia, llegar a explicar cómo las TIC tienen un rol que desempeñar en la agricultura. Pero hoy día, los astutos granjeros del distrito rural de Kayunga, en el centro de Uganda, ya comprenden que las TIC son la llave que les permite acceder a información de vital importancia que les es de gran ayuda a la hora de planificar la producción de sus cultivos y de lograr acceso a diferentes mercados. Explica Davis Weddi.**

El proyecto Farmers Information Communication Management (FICOM) (Gestión de Información y Comunicación para Granjeros) es un proyecto piloto que aunque de reciente implementación, ya parece ser todo un éxito. Este proyecto se lleva a cabo con el auspicio de la Federación Nacional de Granjeros de Uganda (UNFFE), la mayor organización defensora de los granjeros de Uganda.

Forma parte de un proyecto de mayor envergadura iniciado por la Federación Nacional de Granjeros de Uganda (UNFFE). Este proyecto está siendo implementado para pequeños productores agropecuarios en otros dos distritos, Luwero y Jinja. El nombre del proyecto es Farmers Information Communication Management (FICOM) (Gestión de la Información y la Comunicación para Granjeros) y está siendo implementado por una organización llamada Information Communication Technologies for Africa Rural Development (ICTARD) (Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Desarrollo Rural de África). El proyecto recibe el financiamiento de la Fundación Syngenta para la Agricultura Sustentable con base en Basilea, Suiza.

UNFFE, la más grande organización en defensa de los derechos de los granjeros de Uganda, vio la necesidad de iniciar FICOM como un medio para facilitar a UNFFE las comunicaciones internas y la conexión con los distritos y con los otros miembros afiliados y como un modo de facilitar la comunicación con los miembros distritales (Jinja, Luwero y Kayunga) y de agilizar los contactos con los granjeros de las organizaciones de base, quienes a su vez verían facilitadas las comunicaciones entre ellos mismos y con el mundo entero.

### Cosechas perdidas debido a una mala comunicación

En el distrito de Kayunga se encontraban algunas de las aldeas más remotas e inalcanzables del país. Una visita a esas áreas significa una dura tarea debido a que el sistema vial está seriamente deteriorado en el país.

Hellene Karamagi, quien encabeza ICTARD, visitó Kayunga el año pasado y explicó que, en ocasión de su primer viaje a las partes más remotas del distrito, ella encontró enormes pilas de piñas pudriéndose al costado de la ruta por falta de acceso a los mercados. Los granjeros le manifestaron en esa oportunidad que ellos estaban esperando a los compradores que vendrían desde Kenia y desde otras regiones de Uganda, incluyendo Kampala. Pero, por algún motivo, los compradores se habían retrasado, y la producción estaba comenzando a pudrirse.

Pilas de piñas se pudrían al costado de la ruta por falta de acceso a los mercados.

Los instintos de Karamagi le indicaron que algo estaba mal y ella partió persuadida de la necesidad de encontrar una solución real para estos pequeños agricultores. Uno de los temas que requería atención inmediata era el enorme déficit de comunicaciones que soportaba no sólo el pequeño productor en las áreas rurales sino que se hacía sentir también en la sede central de UNFFE y entre los miembros de distrito.

Pero este problema no se limita únicamente al Distrito de Kayunga. Es muy común en todas las áreas rurales de Uganda que los granjeros que ya tienen listos sus productos para el mercado no logren concretar sus ventas debido a la falta de comunicación con los mercados.

### Mejorar las comunicaciones comenzando desde las bases

Esta situación decidió a UNFFE a iniciar el proyecto piloto FICOM, con el objeto de ofrecer a los pequeños productores agropecuarios de las áreas rurales, servicios tales como el ofrecimiento de información relevante y su efectiva distribución. Tales servicios estarían además a disposición de los distritos y de la sede central de UNFFE. La información recolectada y distribuida debía ser relevante para los granjeros, de

manera tal de permitirles tomar decisiones fundadas sobre la información obtenida a la hora de planificar sus siembras y sus cosechas.

Este proyecto es implementado por una organización llamada Information Communication Technologies for Africa Rural Development (ICTARD)(Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Desarrollo Rural de África) (<http://www.ictard.org/>). El proyecto es financiado por la Fundación Syngenta para la Agricultura Sustentable con base en Basilea, Suiza.

FICOM comenzó a trabajar con el propósito de facilitar las comunicaciones internas de UNFFE y su conexión con los distritos y con otros miembros afiliados en Jinja, Luwero y Kayunga, y también para agilizar los contactos con los granjeros de las organizaciones de base quienes a su vez verían facilitadas las comunicaciones entre sí y con el resto del mundo.

ICTARD fue creado para mejorar el intercambio de información pedida por los usuarios, relativa a agricultura y sanidad de las cosechas. Esta información debe intercambiarse entre las asociaciones distritales de pequeños productores agropecuarios y los actores locales, nacionales y globales en el ámbito de la agricultura. ICTARD trata también de mejorar el acceso a las soluciones disponibles para el agro mercado por medio del uso de las TIC, de manera tal que sea posible incrementar las ganancias de los granjeros proveyéndoles servicios telefónicos a ellos y al resto de la comunidad. Finalmente, el restante objetivo es el de empoderar a los grupos de pequeños productores agropecuarios, brindándoles los conocimientos necesarios para asegurar la sustentabilidad del proyecto.

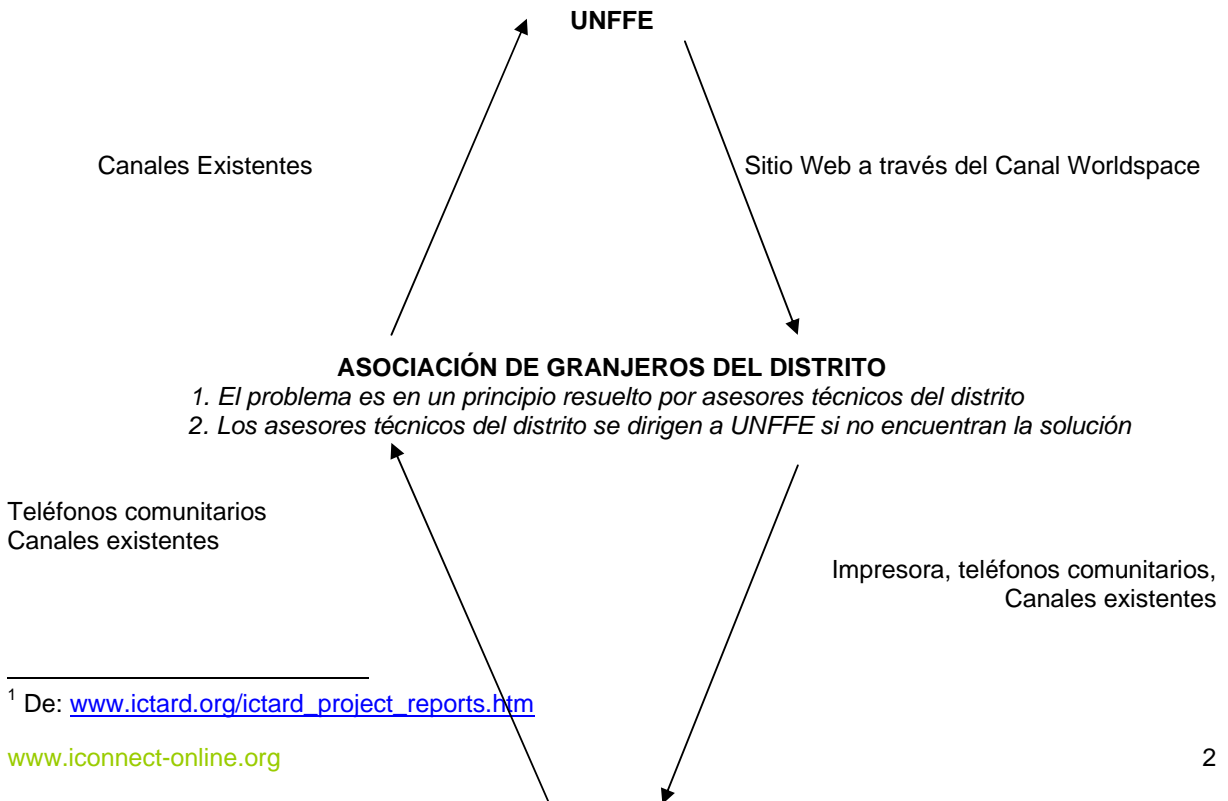
Además de las organizaciones que acabamos de mencionar, hubo que convocar a otros actores de vital importancia para poder convertir el proyecto FICOM en una realidad. Entre ellos, al Ministerio de Aguas, Tierras y Medio Ambiente (Departamento de Meteorología) y a la organización National Agricultural Research (NARO) (Investigación Nacional en Agricultura).

### Construir sobre lo que ya existe

Ante el desafío de mejorar las comunicaciones en todo el ámbito de la organización general coordinadora del proyecto, UNFFE, y entre los granjeros de las organizaciones de base en el distrito, ICTARD eligió poner el acento en los canales de comunicación ya existentes, tales como el teléfono comunitario, incrementando el número de aparatos y su distribución en los tres distritos involucrados. Se distribuyeron 16 teléfonos en las aldeas y estos constituyen una parte clave del sistema de información y comunicación.

Otra característica del proyecto fue el uso de la radio digital Worldspace, a través de la cual se distribuye información detallada acerca de las condiciones del clima en el país

### En el proyecto piloto, la información fluye<sup>1</sup>:



<sup>1</sup> De: [www.ictard.org/ictard\\_project\\_reports.htm](http://www.ictard.org/ictard_project_reports.htm)

### Pequeños productores rurales

- Sitio Web desarrollado por UNFFE
- Conexión inalámbrica a Internet
- Computadoras en la Sede central y en los Distritos
- Impresora y fotocopidora
- Radio de largo alcance en cada distrito
- 16 aparatos telefónicos para los granjeros de Kayunga

### Primeros frutos

Los propios granjeros han maximizado el uso de los teléfonos en las aldeas para acceder a información de Mercado desde cualquier lugar de Uganda. Ellos usan también servicios SMS (Servicio de Mensajes Cortos) desarrollados localmente para enviar y recibir automáticamente actualizaciones referidas a los precios del mercado. Gracias a esto, los granjeros ya no tienen que esperar por la información que antes les llegaba por medio de los compradores y los intermediarios, quienes usualmente los engañaban. Ahora tienen un contacto directo con los compradores y ya no hay lugar para los intermediarios. Algunos pequeños productores pueden ahora vender sus productos de manera directa a las grandes cadenas de supermercados en Kampala, incluyendo a Uganda's Metro y Uchumi.

Han logrado eliminar los costos de transporte innecesarios. En lugar de pagar 5000/= (alrededor de US\$ 2.5) por el transporte para buscar a los compradores o en lugar de recibir el dinero por la venta en un marco de incertidumbre, los granjeros hoy hacen primero que nada una llamada telefónica para asegurarse acerca de los pagos y otras actividades relacionadas. .

Según ICTARD, las nuevas soluciones han mejorado las relaciones externas de los granjeros. Los grupos de pequeños productores están consiguiendo ahora comunicarse, no sólo internamente sino también con el exterior. Algunos han logrado conseguir fondos para su desarrollo y otros beneficios relacionados. Ahora tienen a su disposición direcciones de contactos accesibles para una comunicación sin dificultades.

Algunos granjeros han visto crecer también sus ingresos. En lugar de depender exclusivamente de las actividades de la agricultura para su sustento, los grupos de granjeros se están dando cuenta ahora de que es posible obtener una entrada de dinero adicional gracias a los teléfonos comunitarios, ya que es posible cobrar por el uso de los mismos para hacer llamadas telefónicas.

Los teléfonos comunitarios están ofreciendo además oportunidades de empleo para los operadores telefónicos.

Las asociaciones de pequeños productores rurales están ahora siendo empoderadas, mediante la entrega de computadoras, asistencia en los negocios y entrenamiento para la gestión, con el propósito de lograr la sustentabilidad de todas estas actividades. Esto último incluye: conocimiento informático básico, cómo bajar y leer información desde el ciberespacio, entrenamiento de apoyo empresarial, teneduría de libros, atención al cliente, marketing y planificación de los negocios, gestión de conflictos, cómo evitarlos y cómo resolverlos.

### Fortalecimiento Institucional

El proyecto es aún muy nuevo, pero su impacto ya se deja sentir desde el comienzo del primer ciclo de cosechas. Primero y ante todo, según ICTARD ha habido una mejora inmediata en las comunicaciones.

Los granjeros utilizan Servicios de Mensajes Cortos desarrollados en el ámbito local para enviar y recibir información sobre precios de manera automática.

La sede central de UNFFE en Kampala ha instalado una red inalámbrica, lo que ha contribuido a crear un ambiente de comunicaciones fáciles y rápidas tanto interna como externamente. Han contratado los servicios de un gerente de informaciones y han logrado desarrollar un Sitio Web, lo que ha brindado a UNFFE una mayor exposición ante audiencias nacionales e internacionales. Además esta mejora en las comunicaciones ha permitido que el acceso a los pequeños productores agrícolas de las organizaciones de base sea mucho más sencillo.

El teléfono comunitario es el más sustentable medio de comunicación y acceso a información de mercado y de todo tipo para mejorar las condiciones de vida de los pequeños productores rurales.

- ICTARD

Incluso los distritos sin conexión a Internet tienen ahora fácil acceso a información actualizada, disponible en el sitio Web de UNFFE. A través de este proyecto, los granjeros de los distritos de Kayunga y Jinja recibieron computadoras con impresoras y la radio Worldspace, lo que mejoró su acceso a información sobre meteorología y al asesoramiento en materia de agricultura que ofrece el Ministerio de Aguas, Tierras y Medio Ambiente. Las asociaciones de granjeros del distrito se han visto empoderadas y son ya reconocidas como centros de distribución de información agropecuaria. Varios granjeros han sido entrenados en el acceso y uso de la información obtenida a través del canal de radio Worldspace.

#### Lecciones aprendidas

Una lección muy importante es que las TIC ya no son más una reserva aislada para uso exclusivo de la gente letrada. La noción de que las TIC requieren la posesión de habilidades especiales, de que la tecnología es muy cara y que la gente del ámbito rural no puede adaptarse con facilidad al uso de las nuevas tecnologías está ahora en tela

de juicio y abierta para el debate. ICTARD dice: "Con una planificación adecuada, el enfoque correcto de las TIC puede desempeñar un rol muy importante en la erradicación de la pobreza en las áreas rurales."

Según ICTARD, otra lección aprendida de gran importancia es haber comprendido que el teléfono comunitario es el medio de comunicación más sustentable para el acceso a la información de mercado y a todo otro tipo de información capaz de mejorar las oportunidades de sustento de los pequeños productores rurales. Antes, había teléfonos en las aldeas pero en una escala muy limitada. El proyecto incrementó la cantidad de aparatos telefónicos y ofreció a los granjeros información adicional sobre cómo usarlos de manera productiva. Los teléfonos comunitarios son muy sencillos de usar, si bien es cierto que los operadores telefónicos aún deben aprender a usar algunas funciones telefónicas en particular.

Con la radio Worldspace, se ha brindado básicamente capacitación al equipo técnico del distrito así como también a los representantes de los distintos departamentos del distrito.

Al final del día, el producto final obtenido es una comunicación muy perfeccionada para los pequeños productores rurales de los distritos de Kayunga, Jinja y Luwero. No existe nada más valioso para los granjeros que la información relevante para sus necesidades más acuciantes, incluyendo en esto información de carácter técnico y asesoramiento, información de mercado y todo lo relacionado con esto.

(Julio de 2005)

Para mayor información, por favor dirigirse al coordinador de iConnect en Uganda  
Davis Weddi, [dweddi@newvision.co.ug](mailto:dweddi@newvision.co.ug)

***[www.iConnect-online.org](http://www.iConnect-online.org) es una plataforma para el intercambio de conocimientos referidos al rol que desempeñan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo sustentable. iConnect obtiene contenido entre sus socios, se ocupa de establecer contactos con recursos y con expertos y promueve la colaboración. Para el Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD), el servidor informático de iConnect, esta es una manera de compartir experiencias, lecciones aprendidas e ideas, es una posibilidad de interactuar con comunidades y personas interesadas en el desarrollo y la aplicación de las TIC. Estas experiencias***

***pueden llevar a una mejor comprensión de los reales beneficios de las TIC para el Desarrollo (ICT4D). El núcleo de iConnect estará constituido por una serie de artículos escritos en cada localidad, referidos al impacto y al uso de las TIC para el desarrollo. Los artículos estarán fuertemente centrados en la descripción de hechos puntuales; información objetiva referida a prácticas reales de las TIC para el desarrollo desde una perspectiva del Sur: Contenido referido al hemisferio sur y escrito por gente del hemisferio sur. I4d (Información para el desarrollo) es el socio asiático de iConnect y ECA es el socio africano de iConnect y ambos se ocupan de distribuir los artículos entre su público.***

---