

El proyecto Portal del Gobierno: Gobernabilidad electrónica en Ghana

Por John Yarney

En Ghana, todo el mundo puede, hoy en día, sortear los obstáculos que causan la burocracia y el acceso a la información gubernamental, como por ejemplo los informes presupuestarios nacionales, gracias al Portal del Gobierno de Ghana, en www.ghana.gov.gh. Este acceso es uno de los beneficios que brinda el proyecto del portal del gobierno, según lo expresa Alphonse Koblavie, Director Adjunto para la Información en el Departamento de Servicios de Información de Ghana y líder del equipo encargado de la implementación del proyecto del portal. Él explica que “ el público puede acceder a información gubernamental en cualquier momento y desde cualquier lugar siempre que tenga acceso a la red.

Los Servicios del Gobierno están online

Este proyecto del portal ha operado como un proyecto piloto desde 2003, cuando el Ministerio de Información de Ghana suscribió un acuerdo con el Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) con el objeto de mejorar y expandir el ya existente sitio Web oficial del país, en www.ghana.gov.gh y ofrecer la entrega online de servicios gubernamentales a la población. Los encargados del portal están ahora a punto de ejecutar la primera fase del proyecto real del portal, que incluirá la expansión del contenido del portal, el agregado de más páginas y la puesta en red de todas las oficinas de información regionales pertenecientes al Departamento de Servicios de Información de Ghana.

Los responsables de la implementación del proyecto definieron dos objetivos para la fase piloto: el primero, demostrar cómo era posible que el gobierno de Ghana hiciera un uso efectivo de las tecnologías de comunicación en red para distribuir información gubernamental; el segundo, examinar la demanda potencial de información gubernamental y otros servicios de gobierno electrónico entre los ciudadanos, además de considerar también de qué manera esa demanda podía ser satisfecha con más éxito en el ámbito local. Luego de hecho esto, los responsables del proyecto deberían asesorar al gobierno acerca de cuáles son las estrategias apropiadas y las acciones a seguir para expandir el gobierno electrónico en los ámbitos nacional y local.

El público puede hoy acceder a información gubernamental en cualquier momento y desde cualquier lugar

En este momento, el portal ofrece documentos informativos que conciernen a todas las ramas del gobierno y enlaces con instituciones que tienen sitios Web. Ofrece también un archivo de borradores de leyes y reglamentaciones, informes de todo tipo, discursos y otros documentos oficiales, además de sus nuevas páginas. Por último, provee una amplia muestra de información general relacionada con eventos, turismo, inversiones y programas de estudio en Ghana.

El interés de los ciudadanos vs. las barreras que imponen los costos

De acuerdo con los encargados de la implementación de este proyecto, la reacción de la ciudadanía de Ghana hacia el Portal del Gobierno ha sido favorable. En promedio, por lo menos quince pedidos de información son dirigidos al gobierno diariamente a través de este portal.

Cada vez más, el portal está desempeñando también el rol de enlace entre potenciales inversores extranjeros y el GIPC (Centro de Promoción de las Inversiones de Ghana). Los encargados del sitio Web dicen que reciben un número significativo de consultas acerca de inversiones y manifiestan que los inversores extranjeros creen que el sitio es creíble porque su origen es el gobierno nacional.

Pero, a pesar de estas reacciones positivas, el grueso de la población no tiene acceso a este servicio, o bien porque se trata de personas iletradas, o bien porque no tienen acceso a Internet. La mayoría de los ghaneses recibe información a través de la radio. Esta realidad fue confirmada por una encuesta, la tercera ronda de la encuesta Afrobarometer (barómetro de África), que está siendo llevada a cabo en Ghana por el Centro para la Democracia y el Desarrollo en Ghana. (CDD). Esta encuesta, que mide indicadores tales como la gobernabilidad, las reformas económicas y la calidad de vida, descubrió que el 67% de los que respondieron a la medición recibieron la información a través de la radio y que el 83% de quienes respondieron dijeron que para ellos la radio era un medio altamente confiable, en especial si se trataba de la emisora nacional. Después de la radio, seguían los diarios y la televisión.

“Una cantidad muchísimo mayor de personas tienen acceso a la radio más que a otros medios . Ni siquiera incluimos a Internet en la medición ya que sabemos que si lo hubiéramos hecho, hubiera arrojado muy

pobres resultados” nos manifiesta Edem Selormey, un miembro del equipo de Afrobarometer. Él ha podido notar que muy pocas personas tienen acceso a Internet; en cambio, las radios son baratas y permiten que la gente escuche programas en su dialecto local, gracias a las radios comunitarias y a la programación en lengua local que ofrecen la mayoría de las radios FM.

El proyecto del Portal de Ghana ha hecho ya algunos arreglos para hacer llegar sus servicios a ciudadanos que no disponen de conectividad a Internet, pero, hasta ahora, estos planes no han logrado tener el alcance suficiente. Sin embargo, es importante hacer notar el hecho que la totalidad de las diez oficinas regionales del país esté en condiciones de usar el portal para localizar y para ofrecer información, para que esta, a su vez, pueda ser distribuida por otros medios tradicionales en cada una de sus jurisdicciones.

Alternativas desde el exterior

Las lecciones aprendidas acerca de las mejores prácticas en otros lugares pueden servir para alentar el esfuerzo de los ghaneses. Por ejemplo, Colombia estableció un enlace con el portal con el objeto de ampliar la conectividad¹. En el año 2000, el despacho del Presidente de Colombia desarrolló su proyecto « Agenda para la Conectividad », que tenía seis objetivos clave: expandir el acceso a la infraestructura de la comunicación, promover el uso de las TIC en la educación y la capacitación, promover el uso de las TIC en los negocios, promover el desarrollo de la industria nacional en el área de las TIC, generar contenido nacional y crear una presencia del gobierno en la red.

“Como resultado de esta iniciativa en Internet los ciudadanos de Colombia tienen ahora acceso a un gran volumen de información pública, relacionada con presupuestos, planes gubernamentales, compras, etc. Todas las reglamentaciones emanadas del gobierno desde el año 1900 se encuentran disponibles en la red. Además, los negocios (y los ciudadanos) pueden acceder a información sobre adquisiciones del gobierno, pues está ahora disponible en la red » dicen los autores del estudio de casos.

Vale la pena también echar un vistazo sobre el proyecto Internet de la radio comunitaria Kothmale. Este proyecto, implementado por la UNESCO, fue el primer experimento piloto en Sri Lanka en desarrollar un modelo de acceso adecuado para hacer frente a la mayor parte de los problemas que hoy deben resolver quienes están implementando el proyecto en Ghana. El proyecto Kothmale usó la radio comunitaria como una interfaz, entre la comunidad e Internet, al introducir un acceso indirecto masivo al ciberespacio, por medio de un programa interactivo de radio diario de una hora de duración. Tal como informan sus autores, « el proyecto Kothmale fue el primer experimento en su tipo que logró combinar exitosamente los nuevos y antiguos medios de comunicación para hacer llegar los beneficios de las TIC a comunidades marginales del sur de Asia. »

Desafíos que plantea este proyecto

Existen otros temas de fundamental importancia, más allá de la combinación de los medios de comunicación tradicionales y nuevos, como una forma de brindar información gubernamental y servicios a la ciudadanía. Por supuesto, el tema del financiamiento es y será un tema clave. De acuerdo con lo que manifiestan los responsables de la gestión del portal, la primera fase se encuentra estancada debido a las demoras en la recepción de los fondos provenientes de los socios del proyecto.

El tema de los recursos humanos es también crítico para la supervivencia del proyecto. De acuerdo con sus responsables, la remuneración y la motivación para el personal del proyecto debería ser mucho mejor. Además, sigue sin resolverse la necesidad de desarrollar las competencias técnicas del equipo encargado del proyecto. El líder del proyecto, Alphonse Koblavie, puntualiza, « Usted podrá introducir todas las nuevas ideas que quiera, pero siempre necesitará de un equipo que las implemente y las torne sostenibles. »

Además, es necesario actualizar regularmente el equipamiento si se quiere mantener el proyecto a flote. Los encargados de su implementación puntualizan que, en razón de que el equipamiento es usado 24 horas al día, es esencial poder reemplazarlo cada año y medio. Finalmente, la recolección de información proveniente de instituciones relevantes del gobierno nacional sigue siendo un desafío significativo. No obstante, los avances logrados en este último punto sugieren que, con el apoyo necesario, el proyecto está en condiciones de seguir ofreciendo importantes beneficios.

(Octubre de 2005)

¹ <http://www1.worldbank.org/publicsector/egov/>

Para mayor información contactar al coordinador de iConnect en Ghana
John Ekow Yarney, john_yarney@yahoo.co.uk

www.iConnect-online.org es una plataforma para el intercambio de conocimientos referidos al rol que desempeñan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el desarrollo sustentable. iConnect obtiene contenido entre sus socios, establece contactos con recursos y con expertos y promueve la colaboración. Para el Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD), el host de iConnect, esta es una manera de compartir experiencias, lecciones aprendidas e ideas; es además una posibilidad de interactuar con comunidades y personas interesadas en el desarrollo y la aplicación de las TIC. Estas experiencias pueden llevar a una mejor comprensión de los reales beneficios de las TIC para el Desarrollo (ICT4D). El núcleo de iConnect estará constituido por una serie de artículos escritos en cada localidad, referidos al impacto y al uso de las TIC para el desarrollo. Los artículos estarán fuertemente centrados en la descripción de hechos puntuales; información objetiva referida a prácticas reales de las TIC para el desarrollo desde una perspectiva del Sur: Contenido referido al hemisferio sur y escrito por gente del hemisferio sur. I4d (Información para el desarrollo) es el socio asiático de iConnect y ECA es el socio africano de iConnect y ambos se ocupan de distribuir los artículos entre su público.
