

## **Cómo incrementar las habilidades TIC de los adolescentes en Zambia.**

Tovin Ngombe

Desde cualquier punto de vista humano en que se analice a las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC), la mayoría de la gente ha aceptado ampliamente que estas juegan un rol fundamental en el logro del desarrollo económico y social de cualquier sociedad.

Pero la naturaleza técnica y lo complejo de la comprensión de las herramientas TIC han creado una brecha digital entre los países desarrollados y las naciones del tercer mundo.

No obstante, la propagación de las TIC en los países africanos, aunque a un ritmo lento, es un emprendimiento que no se detiene. Habrá que sortear numerosos obstáculos, algunos proyectos serán exitosos, otros no llegarán a buen puerto, pero está claro que los beneficios son tantos que se hace engorroso enumerarlos

La llave para hacer frente a cualquier obstáculo está en educar a la gente que está excluida para que aprenda a entender y a usar con efectividad las herramientas básicas que ofrecen las TIC.

El Proyecto Adolescente Global (GTP) lanzado en 1999 bajo la tutela del Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) ha abierto una puerta para brindar oportunidades a las escuelas de Zambia de traer a las aulas todo el potencial que ofrecen estas tecnologías.

GTP fue lanzado para enseñar a los alumnos de las escuelas secundarias estrategias de aprendizaje y habilidades en el uso de las TIC, al mismo tiempo que se los ayuda a comprender otras culturas dando vida dentro del aula a debates globales en el ciberespacio.

El coordinador Nacional para Zambia del GTP, Mumbi Mwape, dice que en este proyecto participan ocho escuelas, todas ellas en Lusaka, y agrega que hay posibilidades de extender el proyecto a otras provincias, luego de haber adquirido la experiencia necesaria en Lusaka.

Durante un taller GTP para maestros a cargo del proyecto, que se llevó a cabo en febrero de 2005, el Sr. Mwape reveló que se estaba tratando de intercambiar información con redes más extensas, con el propósito de enseñar a los alumnos a trabajar entre ellos en red, a compartir sus problemas y preocupaciones y también con el fin de asegurarse de que todos ellos tuvieran una comprensión clara del alcance del proyecto.

El dijo que estaba seguro de que el taller GTP ayudaría a las escuelas que participaban en el Círculo de Aprendizaje a comprender el rol de las TIC y que las capacitaría para compartir la información obtenida con una red cada vez más en expansión.

Los Círculos de Aprendizaje están basados en la Web. Son espacios virtuales para el intercambio intercultural que suministran un medio seguro, dinámico y divertido de llevar adelante el espléndido programa educativo del GTP.

Dos veces al año, entre ocho y doce clases de diferentes escuelas se conectan entre si por medio del correo electrónico para formar los Círculos Virtuales de Aprendizaje, que constituyen la actividad central del Proyecto Adolescente Global.

Los participantes discuten un tema de su elección durante las 10 semanas que siguen y los resultados de sus discusiones son enviados al campus virtual, que es un lugar donde los estudiantes intercambian conocimientos.

Las clases seleccionan un tema de una corta lista de 14 temas generales tales como la salud, la defensa del medio ambiente, los derechos humanos, la globalización y “mi vida”.

Bridget Walubita una maestra de la escuela Bedsfield, de gestión privada, puntualizó que desde el inicio del proyecto en su escuela en el año 2003, éste ha ayudado tanto a ella como a sus alumnos a adquirir destreza en el uso de las TIC.

La Srta. Walubita dice que el intercambio de información referida a temas culturales entre los alumnos de diferentes escuelas los ha ayudado a conocer cómo otros países tratan estos temas.

Walubita explica que “El tema referido a la cultura ha sido muy interesante. Abarcó desde la gestión educativa, o cómo la cultura ha ayudado a diseñar la propia educación, hasta si los alumnos tienen permitido usar pantalones en la escuela, llevar el cabello trenzado o las uñas pintadas”

Ms Musonda Sakala, maestra en la escuela Rhodes Park dice que el proyecto ha incrementado la toma de conciencia de la importancia de estas tecnologías entre los alumnos.

Ms. Sakala explica que Rhodes Park, una escuela de gestión privada, tiene 24 horas de acceso a Internet.

Esta escuela es la única en el país que ha introducido el francés como asignatura del Círculo de Aprendizaje, como una manera de asegurar que los alumnos participantes puedan interactuar con otros países que no son de habla inglesa.

Ella agrega que la escuela tiene un componente TIC en su currículum y que ha introducido el Proyecto Adolescente Global en su programa de estudios.

Ms Sakala explica que parte del ciclo de aprendizaje se lleva a cabo durante el receso escolar por vacaciones, cosa que dificulta para los niños el responder los mensajes de correo electrónico que reciben de sus amigos.



Ella pide la armonización del círculo de aprendizaje ya que también otras escuelas participantes en Lusaka, enfrentan el mismo problema.

El maestro suplente Robby Mukwato de la escuela Lake Road PTA dice que sus alumnos participaron en temas tales como la cultura y la danza y otros tópicos de una gran riqueza, a su entender.

Agregó que de los 13 alumnos que participaron en el círculo de aprendizaje, siete provenían del ciclo superior de una escuela secundaria mientras que los seis restantes eran alumnos del ciclo básico.

El señor Mukwato, no obstante, hace notar que la distribución de información fue insuficiente en razón de que la administración de la escuela sólo les permitía usar la conexión a Internet durante una hora por día.

“Nos veíamos obligados a ir a los cafés Internet para completar las tareas escolares, debido a que solamente una computadora está conectada a Internet. Nuestro horario de uso de Internet en la escuela es de una hora solamente y esto no resulta suficiente para comunicarnos debidamente con el campus virtual,” agregó.

La escuela ingresó a GTP en el año 2004 y los programas son de un valor inestimable tanto para los docentes como para los alumnos, reveló el Sr. Mukwato.

La escuela Lake Road PTA, que es de gestión privada, sólo tiene 10 computadoras en funcionamiento que deben ser compartidas por 800 alumnos desde su ingreso inicial hasta la escuela secundaria

El Sr. Mukwato dice que este proyecto ha contribuido al mejoramiento de los resultados en los contenidos referidos a TIC y agrega que la escuela tiene un currículum de Cambridge y otro local.

Pero, agrega: “Las escuelas privadas tienen sus propios programas y no tienen interés en mejorar las cosas, si eso significa emprender actividades menos lucrativas. No podemos pedir financiación proveniente de donaciones y aun así, los alumnos demuestran entusiasmo por aprender.

Solicita la colaboración de las personas de buena voluntad y del GTP para que los ayuden a tener conectividad a Internet y a comprar más computadoras. El considera esto como un desafío para ayudar a los alumnos a obtener información y a compartirla con otras escuelas participantes.



La maestra suplente de la escuela secundaria para señoritas Matero, Rose Banda, reveló que el GTP consiguió poner a los alumnos en contacto con las herramientas TIC y que, además, el proyecto está siendo usado como un instrumento para mejorar las estrategias docentes de los maestros.

“Realmente estamos obteniendo mucho de lo que podemos usar. Todo lo relacionado con la comunicación realmente está funcionando. El GTP es una buena herramienta para la enseñanza, estamos adquiriendo habilidades en el uso de las TIC, navegamos en la Web, investigamos, y los alumnos “chatean” con sus pares de otras escuelas participantes” nos cuenta la Sra. Banda.

La Escuela Secundaria para señoritas Matero ingresó al GTP en 2002. Tiene 14 computadoras pero sólo ocho de ellas están

en buen estado de funcionamiento. Las otras seis no funcionan, nos cuenta la Sra. Banda.

Por ello, ella solicitó al GTP que ayudara a la escuela a adquirir computadoras para satisfacer las demandas de un número creciente de estudiantes que están ansiosos por aprender a servirse de las TIC.

“En nuestra escuela estaríamos muy contentos si el proyecto, además, nos ayudara a comprar computadoras. Estaríamos muy agradecidos si la gente pudiera ayudarnos. Eso nos haría avanzar mucho” observó la Sra. Banda.

La escuela secundaria Chongwe, situada a 45 Km. de Lusaka por la gran carretera este, no tenía computadoras antes del inicio del GTP, revela el Sr. Musonda Sikombe, un maestro a cargo del proyecto.

El Sr. Sikombe dice que Chongwe, que fue escogida como parte de un proyecto piloto, recibió siete computadoras del GTP y dos computadoras de segunda mano de “Computadoras para las Escuelas Secundarias de Zambia”.

El Sr. Sikombe explicó que los alumnos han adquirido habilidades para la investigación gracias al uso de las computadoras aunque el conocimiento que adquieren no puede ser debidamente explotado por la falta de conectividad a Internet en la escuela

Cuenta que sus estudiantes debían viajar distancias de hasta 45 Km. para ir a Microlink Technologies, un servidor de Internet, donde podían tener acceso a la red.

El maestro hace notar que la distancia a veces retrasaba las respuestas de los alumnos a los mensajes de correo electrónico que les enviaban sus compañeros en el círculo de aprendizaje.

Mwemba Malambo, otro maestro de la escuela secundaria Chongwe, reveló que la escuela tiene alrededor de 1000 alumnos que deben compartir las siete computadoras. El resultado de esto es que sólo un puñado de ellos puede beneficiarse con el proyecto.

Al momento en que quien escribe este artículo estaba llevando a cabo su investigación, los alumnos que habían participado en el círculo de aprendizaje de 2004 ya se habían graduado, pero, de todas maneras, logró tener acceso al informe que los estudiantes entregaron al profesor que estaba a cargo del proyecto.

Chinga Zulu, un estudiante graduado en la escuela secundaria Chongwe, dice que el proyecto fue muy beneficioso para él, sobre todo en el área de la interacción social y que las discusiones en las que participó le ayudaron a conocer nuevos amigos.

“A través de la red, pude conocer a muchos amigos. Ahora sé que los países tienen tradiciones y culturas similares y que el HIV/SIDA es un problema global. Estas son sólo algunas de las cosas o conocimientos que he adquirido” contó Zulu.

El agregó también que a pesar del conocimiento que logró adquirir él tuvo que enfrentar también muchas desventajas mientras participaba del proyecto.

“Hablando como grupo, nosotros nunca tuvimos la oportunidad de estar en una sala de chat. En nuestro grupo, sólo una persona tuvo la oportunidad de enviar mensajes de correo electrónico. Y esa oportunidad se daba una vez cada dos semanas” agregó.

Cletus Sikwanda, un estudiante de la Escuela Secundaria Chongwe que había estado participando en el GTP desde febrero de 2002, reveló que cuando el proyecto comenzó, la escuela encargaba casi siempre al coordinador de Microlink el envío y recepción de los mensajes de correo electrónico y de otras noticias concernientes al círculo de aprendizaje.

“Hemos estado expuestos a diferentes tradiciones y culturas en diversos países y algunos de los anteriores estudiantes que participaron del GTP pudieron conseguir empleo gracias a las habilidades que adquirieron en el círculo de aprendizaje,” dijo Sikwanda.

Pero también él citó la conectividad a Internet como el problema mayor que la escuela ha tenido que enfrentar desde el año 2003.

“Eso significaba que cada vez que queríamos enviar un mensaje de correo electrónico teníamos que viajar 45 Km. desde la escuela y creo que algunas de las actividades del círculo fracasaron porque la escuela no podía costear el gasto de trasladarnos de aquí para allá” agregó.

A pesar de todas las dificultades que las escuelas tuvieron que enfrentar desde el inicio del programa, se avizora un futuro brillante. Todo podrá mejorarse si se continúa trabajando en este sentido, ya que el país recién comienza a desarrollar la implementación de las TIC que apenas están dando sus primeros pasos en la educación.

El informe del Comité del Medio Ambiente de Zambia (ECZ), referido a los cursos de informática, destaca el mal desempeño de los estudiantes en estos cursos.

Este informe hace notar que en el año 2000, 94 estudiantes se anotaron para rendir examen. De éstos, sólo 43 lo rindieron, tres fracasaron, 40 aprobaron, 51 estuvieron ausentes. En 2001, 83 se inscribieron para el examen, 59 lo rindieron, cinco fracasaron, 54 aprobaron y 24 estuvieron ausentes.

El informe establece que las estadísticas sobre la cantidad de estudiantes que aprenden temas relacionados con la informática muestran un descenso alarmante. Esta merma fue atribuida a la escasa preparación de los docentes en el tema.

De acuerdo con algunos indicadores recogidos por Zambia Telecommunication, alrededor del 80 por ciento de las líneas telefónicas están concentradas a lo largo de la línea de las vías férreas, mientras que el 20 por ciento restante es compartido por el resto de la población de Zambia en todo el país.

En el interior, hogar de 10 millones de personas, una línea telefónica es compartida por 100 personas, un escenario que demuestra que muy pocas personas en el país tienen acceso a una línea telefónica

GTP ha creado una fundación para cumplir con el sueño del país de mejorar la disponibilidad de TIC como una herramienta para alcanzar el desarrollo.

Zambia forma parte de aquellos países del tercer mundo que aún no han logrado mucho en el área de implementación de las TIC, aunque sus proyectos de ley referidos al tema han colocado como principal prioridad que en el país se alcance el acceso universal antes del año 2010.

Estos proyectos de ley establecen que sin conexión adecuada y confiable a una red de información y conocimientos la nación estaría excluida de formar parte de la aldea global.

No obstante, el proyecto GTP es una esperanza para el desarrollo de las TIC en el país, ya que sus beneficios alcanzan a alumnos que tienen el potencial de transformarse en usuarios experimentados, gracias a las habilidades que este proyecto les permite adquirir.

Para información adicional, el iConnect coordinador para Zambia; Tovin Ngombe, [tngombe@yahoo.co.uk](mailto:tngombe@yahoo.co.uk)

---

***www.iConnect-online.org es un conocimiento que comparte la plataforma para la información y la comunicación. Las tecnologías (ICTs) en iConnect sostenible del desarrollo dibujan el contenido de sus socios, acoplamiento los recursos y la maestría y anima la colaboración. Para el instituto internacional para La comunicación y el desarrollo (IICD), el anfitrión del iConnect, éste es una manera de compartir experiencias, las lecciones aprendidas y las ideas, y obran recíprocamente con las comunidades y la gente con un interés en el desarrollo y los usos de ICTs. Estas experiencias pueden conducir a una comprensión mejor del real ventajas de ICTs para el desarrollo (ICT4D). La base del iConnect será una serie localmente de escrito artículos sobre el impacto y el uso de ICTs para el desarrollo. Los artículos tienen un foco fuerte en hecho el encontrar; la información objetiva sobre ICT4D practica de una perspectiva meridional: Contenido meridional la gente i4d Southern escribe el socio del iConnect para Asia, y ECA es el socio del iConnect para África, disseminando los artículos entre su público.***

---