

## Cómo lograr que la Población Joven de Ghana se convierta en un Recurso Humano Calificado

by: George Koomson

Ghana está tratando de incrementar su ingreso per cápita de su actual nivel de 400 dólares por año a 1000 dentro de los próximos 10 a 15 años. Entre otros planes destinados a hacer posible este desarrollo se encuentra la decisión de convertir al enorme segmento joven de la población del país en un recurso humano valioso y, además, la de incrementar el porcentaje de mano de obra capacitada en áreas profesionales y técnicas. Estos planes identifican a la educación online como una manera no sólo eficaz en función de los costos sino también rápida de lograr estos objetivos. En este artículo, George Koomson analiza cómo se están llevando a cabo las iniciativas de educación online que ya están siendo desarrolladas en el país.



Sin lugar a dudas el más ambicioso programa de aprendizaje online que se está llevando a cabo en Ghana es la Iniciativa Especial de Aprendizaje a Distancia Del Presidente de la Nación, (PSI-DL). Este programa fue lanzado el 30 de abril de 2002 con el objeto de “demostrar cómo el sistema de educación a distancia, apoyado por las TIC, puede funcionar adecuadamente a lo largo y a lo ancho de la nación.” Esta iniciativa, que se compone de tres fases, está a punto de iniciar su segunda fase de desarrollo, en cuanto culmine la primera etapa.

La primera etapa se centró en clases de inglés y de matemáticas en horario escolar y emitidas por la televisión estatal, destinadas a alumnos del Ciclo Básico y del Ciclo Superior de la Escuela Secundaria. Esto fue decidido de esta manera puesto que, según el Coordinador del Programa, Abena Agyakoma Kwarteng, estas habían sido las dos asignaturas que habían impedido que una gran cantidad de jóvenes en Ghana pudiesen continuar con su educación. La segunda etapa, cuyo comienzo está previsto para fines del presente año, centrará la atención en el uso de una multiplicidad de medios tales como la radio, la televisión e Internet para ofrecer formación en áreas tales como la vocacional, la técnica y la formación y capacitación docente.

Kwarteng explicó que el gobierno estableció que la televisión debía ser el medio elegido para la distribución de los contenidos del programa durante la primera etapa, ya que diversos estudios han demostrado que es el modo más eficaz, en función de los costos, de hacer llegar las lecciones al mayor número posible de potenciales estudiantes.

Las lecciones se basan en el Programa de los Servicios Educativos de Ghana para Escuelas de Enseñanza Básica y Secundaria. Kwarteng explica que estas lecciones fueron diseñadas con la ayuda de docentes de las mejores escuelas del país y revisadas posteriormente por expertos, antes de ser emitidas. Cada semana se emiten dos clases de matemáticas y dos de inglés. Primero son emitidas en horario matutino y luego se las repite dos veces, de las cuales al menos una es en horario de la tarde.

A diferencia del PSI-DL, el Centro de Educación a Distancia del Instituto de Gestión y Administración Pública de Ghana (GIMPA) tiene como meta una cohorte diferente – profesionales que trabajan en áreas gubernamentales, en ONG y en el sector privado. El Centro de Educación a Distancia del GIMPA es uno de los 14 centros piloto que comenzaron a operar globalmente en junio de 2000. Todos estos Centros son miembros de la Red Educativa para el Desarrollo Global (GDLN), financiada por el Banco Mundial y co-financiada por los respectivos gobiernos.

El hecho de que el Centro haga uso de la video conferencia hace posible que quienes participan de sus cursos puedan interactuar con algunos de los principales expertos en el ámbito mundial. A menudo, este tipo de capacitación se lleva a cabo simultáneamente en al menos dos países africanos con el objeto de que los participantes tengan la posibilidad de compartir experiencias, según nos ha hecho saber la actual directora/coordinadora de la capacitación de este Centro, la Sra. Vivian Attah.

El gobierno de Ghana ha identificado al Centro como un elemento clave para sus programas de reformas institucionales. Siempre según la Sra. Attah este centro ha ahorrado enormes cantidades de dinero al gobierno, a la cooperación, a las empresas y a los individuos en general quienes, de no ser por sus

servicios, hubieran gastado grandes sumas de dinero en desplazamientos, especialmente cuando la capacitación es llevada a cabo fuera del país, tal vez para atender a uno o dos participantes, Los servicios de este Centro facilitan el acceso a muchas personas que, de otra manera, hubieran perdido la oportunidad de intercambiar conocimientos, experiencias y habilidades con sus pares de todo el mundo.

Además de los programas que impulsa, referidos a reformas institucionales, este Centro también se encuentra abocado a una cantidad de programas de formación terciaria tales como Comunicación Empresarial y Certificado en Periodismo, en un trabajo conjunto con la Universidad Virtual Africana. “Hemos decidido hacer uso de nuestra capacidad ociosa.” Estas palabras fueron las que usó Attah para explicar la decisión de ofrecer programas de enseñanza superior en este Centro.

Mientras que la mayoría de los programas de capacitación del Centro se llevan a cabo en el campus de



GIMPA y tienen que ver básicamente con la educación permanente destinada a profesionales, los programas de educación online organizados por el Proyecto Adolescente Global (GTP) se desarrollan en las distintas escuelas primarias y secundarias que participan en estos programas. GTP distribuye sus contenidos por la Internet en círculos de aprendizaje que duran 10 semanas. Los tópicos que han sido tratados hasta el momento en estos círculos de aprendizaje incluyen la democracia, los derechos humanos, el SIDA, el medio ambiente y su diversidad y la globalización.

Por lo menos 5.000 alumnos y estudiantes han participado en uno o más de estos círculos de aprendizaje.

GTP está en este momento funcionando en tres de las diez regiones de Ghana y tiene previsto añadir una cuarta región a corto plazo. Las escuelas que quieren participar en estos círculos de aprendizaje deben firmar previamente un memorando de entendimiento con el GTP. Según el responsable del proyecto GTP, Ebenezer Malcolm, este procedimiento fue adoptado por su equipo luego de comprobar que no todas las escuelas que manifestaron en un principio su deseo de participar en el programa estaban realmente comprometidas con el mismo.

“Una vez que una escuela se une al programa, el GTP garantiza la entrega de contenido siempre y cuando las escuelas se encarguen de proveer la infraestructura en términos de computadoras y acceso a la Internet”, dijo Malcolm. Además, el GTP garantiza la capacitación inicial para que los maestros se conviertan en facilitadores de los círculos de aprendizaje. Pero no todas las escuelas que participan del programa tienen acceso a Internet en sus instalaciones. En esos casos, tales escuelas tienen que funcionar con los operadores de locales de Internet comerciales, para que estos les permitan utilizar sus instalaciones y su equipamiento durante períodos de tiempo prefijados.

Aunque la mayoría de estos proyectos de aprendizaje online ya han estado operando desde hace varios años y han proporcionado capacitación y formación a muchas personas, no se han hecho aún - con excepción del GTP - estudios independientes para mostrar cuál es el impacto que estos programas están teniendo sobre los beneficiarios a los que están destinados.

En el estudio encargado por los iniciadores del GTP se mostró que el proyecto había tenido un impacto positivo en la vida de los estudiantes y de los docentes de las escuelas participantes. Los autores del informe emanado del estudio que se menciona consideran como un indicador de éxito el hecho de que al momento de decidir su participación en el proyecto, los estudiantes no poseían ningún conocimiento previo de las aplicaciones de las TIC, pero, no obstante eso, lograron adquirir destreza y progresaron hasta completar con éxito los círculos de aprendizaje. “Algunos de los estudiantes indicaron que ellos habían adquirido por sí solos algunos de los conocimientos y habilidades y que creían que ellos podrían conservar esos aprendizajes por el resto de sus vidas,” dice el estudio.

De acuerdo con este sondeo, que entrevistó a 35 alumnos primarios y estudiantes secundarios que participaron en este programa, 32 de ellos dijeron que se habían tornado más críticos en sus habilidades en los interrogatorios y también que habían logrado desarrollar métodos de comunicación efectivos al exponer sus aprendizajes en el “aula virtual”. Además de eso, los 35 alumnos de las escuelas participantes testimoniaron el hecho de que habían observado un cambio en el rol de sus maestros. Notaron que habían pasado de ser especialistas y fuentes de información y de datos a ser organizadores, tutores y mentores pedagógicos. Al igual que los estudiantes, los docentes manifestaron que el programa los había ayudado a organizarse mejor – ahora todos ellos usan programas de software para producir “listados de tareas”, para desarrollar las planificaciones de cada departamento, para preparar apuntes de las lecciones, así como también para documentar la evaluación continua de sus estudiantes.

Los estudiantes no evaluaron como muy buenos todos los aspectos del proyecto. Por ejemplo, más o menos la mitad de los estudiantes entrevistados (17 en total) manifestaron su disconformidad por el modo como ellos habían sido asignados a un Círculo de Aprendizaje (LC) y sugirieron que hubieran preferido elegir sus propios temas de discusión. Aunque 26 de ellos, por el contrario, optaron por “ser arrojados a los leones” para lograr descubrir las verdades, los hechos y los guarismos ocultos tras las preguntas que sus respectivos grupos debían responder. Cuatro (4) estudiantes expresaron sus reservas respecto del hecho de que el proyecto provocaba interrupciones en el desarrollo regular del trabajo escolar por no estar incorporado dentro del horario de la escuela y que por esa razón preferirían tener una clase normal en su escuela antes que cualquier actividad del GTP.

A pesar de los éxitos logrados por el programa, el estudio descubrió también algunos aspectos negativos. La mayor de las dificultades a enfrentar fue la falta de acceso regular y confiable a Internet. La solución hallada hasta el momento fue la de concurrir a los cibercafés, pero esto también planteó dificultades por la poca disposición que los directores de las escuelas mostraron para aprobar esta práctica. Lamentablemente, la cantidad de computadoras en buen funcionamiento en la mayoría de las escuelas participantes es muy limitada y el acceso a Internet, o bien no está disponible o es de muy mala calidad.

El estudio reveló también que en Ghana, el gobierno casi no tiene fondos destinados en su presupuesto ni para la provisión de computadoras para las escuelas ni para dotarlas de acceso a Internet. Por lo tanto, las escuelas deben depender de las posibles donaciones de instituciones filantrópicas, de las asociaciones de padres y de docente (PTAs), de organizaciones no gubernamentales (ONG) o de socios para el desarrollo. El estudio sostiene que esta situación es una gran desventaja que atenta contra el éxito del programa y que amenaza con producir el colapso de la iniciativa cuando esos apoyos financieros no están disponibles en tiempo y forma.

También los iniciadores de PSI-DL aducen que el programa está impactando de manera positiva en sus beneficiarios elegidos. Luego de una visita de inspección a diferentes escuelas que abarcó la nación toda, Kwarteng dijo que en su recorrida pudo comprobar cómo un sorprendente número de escuelas está haciendo uso de las clases impartidas por medio de la televisión. Kwarteng no pudo proporcionar datos acerca de la cantidad aproximada de estudiantes y de escuelas que han estado tomando este tipo de lecciones debido a que, según sus palabras, los funcionarios educativos del distrito, quienes deberían ser los que proporcionarían tales datos, no le parecían confiables.

Kwarteng dijo que había notado que una cantidad importante de escuelas habían ajustado sus horarios con el objeto de que tanto los maestros como los estudiantes pudieran mirar los programas. Otras escuelas habían habilitado bandas horarias para que distintos grupos de alumnos pudieran asistir a las emisiones en horarios diferentes.

No obstante, las entrevistas llevadas a cabo por iConnect entre los beneficiarios escogidos del PSI-DL mostraron evaluaciones muy diferentes. Mientras algunos de estos beneficiarios reconocieron que jamás habían asistido a una clase televisada, otros dijeron que las pocas lecciones que habían tomado habían sido muy beneficiosas para ellos.

Fred Akomah Nyarko es un estudiante del último año del Ciclo Superior de una Escuela Secundaria. Él asegura no haber asistido jamás a las clases por televisión. Dice que en su escuela de internado no había acceso a Internet, y que además, no disponía de horarios ni cronogramas para seguir las lecciones durante su período de vacaciones. Mientras Nyarko jamás había mirado ninguno de los programas, Linda Oppong, también estudiante del último año del Ciclo Superior de una Escuela Secundaria, afirma haber asistido a algunas de las clases impartidas por televisión y agrega que eso ha significado una gran diferencia para ella. Ella señala que una lección de inglés le permitió corregir el uso equivocado de una frase en ese idioma.

y que una lección de matemáticas, a la que había asistido, había logrado cambiar su actitud con respecto a esta ciencia. “El maestro nos alentaba antes de comenzar la lección” dijo refiriéndose al maestro de una de las clases de matemáticas que observó. De la misma manera, Theresa Adarkwah le contó a iConnect que el ritmo de las clases que se emitían por televisión le había ayudado a obtener una mayor comprensión de ciertos temas en matemática (el ritmo de la clase televisada es más lento que el de una clase convencional)

Si bien el Coordinador de la Iniciativa Especial del Presidente sobre la Educación a Distancia dijo que algunas escuelas habían ajustado sus horarios de clase para acomodarlos al horario de los programas televisados, otras escuelas visitadas por iConnect no habían hecho todavía ajuste alguno.

Herbert Dadzie-Bonney es un profesor de matemáticas en la Escuela Secundaria Winneba. Él manifiesta que el horario escolar vigente para el Ciclo Superior de la Enseñanza Secundaria está ya demasiado cargado como para poder incorporar, además, las lecciones de la Iniciativa Especial del Presidente sobre la Educación a Distancia. Los maestros y profesores disponen actualmente de menos tiempo para cubrir sus programas de clase; luego de las reformas educativas que se llevarán adelante en Ghana, la duración del Ciclo Superior de la Escuela Secundaria fue acortada de 5 años a 3 años. No obstante esto, los programas a cubrir durante el período siguen siendo los mismos. “El sistema del Ciclo Superior de la Escuela Secundaria es demasiado compacto y no deja tiempo suplementario como para llevar adelante cualquier otro tipo de actividad,” puntualizó Dadzie-Bonney.

Dadzie-Bonney explicó, además, que según su criterio, las clases televisadas deberían ser usadas más bien para llevar a cabo tareas de revisión en escuelas menos dotadas, aunque hay que tener en cuenta que estas escuelas tienen que lidiar con la falta de electricidad y la escasez de aparatos de televisión. Este último punto es admitido también por el coordinador del PSI-DL.

Aunque no se ha llevado adelante ningún estudio independiente para evaluar el impacto real de los programas del Centro de Educación a Distancia del GIMPA, sus encargados aseguran que el Centro ha sido de particular ayuda para la introducción de nuevos conceptos o de reformas. Ha impartido cursos destinados a la preparación de profesionales y de interés para cualquier otra persona interesada en temas tales como la liberalización del sector de las telecomunicaciones, la democracia y la gobernabilidad, las reformas en el sistema judicial, el periodismo de investigación, el periodismo económico y empresarial, el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), beneficios y desafíos, por mencionar sólo unos pocos. Para dar un ejemplo de esto, según manifiesta Attah, el Documento sobre Estrategias para la Reducción de la Pobreza en Ghana, fue modificado para que fuera más sensible con las cuestiones de género, gracias a uno de los eventos que se llevaron a cabo en el Centro de Educación a Distancia de GIMPA.

Para información adicional, el iConnect coordinador para Ghana; John Yarney; [john\\_yarney@yahoo.co.uk](mailto:john_yarney@yahoo.co.uk)

---

***www.iConnect-online.org es un conocimiento que comparte la plataforma para la información y la comunicación Las tecnologías (ICTs) en iConnect sostenible del desarrollo dibujan el contenido de sus socios, acoplamiento los recursos y la maestría y anima la colaboración. Para el instituto internacional para La comunicación y el desarrollo (IICD), el anfitrión del iConnect, éste es una manera de compartir experiencias, las lecciones aprendidas y las ideas, y obran recíprocamente con las comunidades y la gente con un interés en el desarrollo y los usos de ICTs. Estas experiencias pueden conducir a una comprensión mejor del real ventajas de ICTs para el desarrollo (ICT4D). La base del iConnect será una serie localmente de escrito artículos sobre el impacto y el uso de ICTs para el desarrollo. Los artículos tienen un foco fuerte en hecho el encontrar; la información objetiva sobre ICT4D practica de una perspectiva meridional: Contenido meridional la gente i4d Southern escribe el socio del iConnect para Asia, y ECA es el socio del iConnect para África, diseminando los artículos entre su público.***

---