

## Monitoreo y Evaluación en IICD Cómo medir el impacto de las TIC para el desarrollo

El Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) provee apoyo y orientación para las organizaciones locales de países en desarrollo, con el objeto de ayudarlas a tomar partido del potencial que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Si bien los resultados tangibles que se han obtenido a través de los diferentes proyectos, redes y programas de capacitación son promisorios, aún quedan por dilucidar cinco cuestiones claves: ¿Cuál es el alcance del empoderamiento que se le ha brindado a la gente en el ámbito local? ¿Están estas personas mejor informadas en este momento acerca de las posibilidades ofrecidas por las TIC? ¿Han obtenido los usuarios alguna ventaja económica? ¿Se ha generado algún impacto dentro la organización o en el sector? Y por último, ¿Ha tenido el proyecto alguna función catalizadora respecto de otros proyectos? Con el fin de responder a estas preguntas, IICD ha desarrollado para sus Programas Nacionales un sistema de Monitoreo y Evaluación (M&E) continuo, participativo y basado en la auto-reflexión.

*“La evaluación es importante para medir tus resultados y discutir abiertamente las posibles opciones para mejorar”  
Participante del Encuentro con el Grupo Focal de Malí*

Cuando en 1997 IICD comenzó a brindar empoderamiento a la gente a través del desarrollo por medio de las TIC, estas tecnologías eran aún una herramienta para el desarrollo relativamente nueva y desconocida, particularmente en aquellos lugares donde las actividades a desarrollar tenían que ver con la disminución de la pobreza y con la provisión de acceso en las áreas rurales. Como consecuencia de esto, era necesario desarrollar un sistema de Monitoreo y Evaluación (M&E) bien elaborado que permitiera medir la *satisfacción con el proyecto y el impacto en el desarrollo* en los diferentes Programas Nacionales promovidos por IICD en Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Malí, Tanzania, Uganda y Zambia. Para ello, se estableció a priori una clara distinción entre cinco áreas, a saber: la toma de conciencia, el empoderamiento, el impacto económico, el impacto dentro la organización o en el sector y el efecto catalizador. Además, se estableció la necesidad de obtener retroalimentación por parte de los asociados de los diferentes proyectos, con el objeto de poder determinar su *grado de satisfacción en relación con el apoyo ofrecido por IICD* y como una manera de demostrar su efectividad.

En base a los requerimientos que se acaban de describir, IICD desarrolló, en el año 2000, un sistema de Monitoreo y Evaluación a la medida de sus necesidades. Se trataba de identificar, en cada país focal, un asociado M&E encargado de recolectar y analizar datos cualitativos y cuantitativos por medio de cuestionarios online. La estrategia de IICD en esta materia preveía también la organización de Encuentros con los Grupos Focales y el uso de informes de evaluación con el fin de conocer las lecciones aprendidas en cada lugar. Es sabido que los cuestionarios facilitan la recolección de datos de una manera simple y directa y permiten comparar proyectos y actividades. Estos cuestionarios fueron inicialmente desarrollados y sometidos a prueba en proyectos que se llevaron a cabo en Ghana y Tanzania y luego se continuó su desarrollo con el fin de formar la base del sistema permanente de Monitoreo y Evaluación online

que está siendo usado en el presente. Por otra parte, encuentros Grupo Focal es un instrumento debidamente probado y evaluado para la obtención de datos cualitativos en un grupo seleccionado. Además, ofrecen un ambiente de aprendizaje basado en la confianza.



### Sistema de M&E online

Cada socio de M&E recolecta datos cuantitativos a través del sistema de M&E online establecido por IICD. El sistema contiene 12 cuestionarios sencillos. El socio de M&E informa periódicamente a los usuarios finales, a los encargados de proyectos y a quienes participan de la capacitación acerca de cuál es el cuestionario que deberán completar. Cumplir con el llenado de estos cuestionarios no lleva más de 10 a 25 minutos y permite a todos quienes participan en los Programas Nacionales expresar sus opiniones respecto de los progresos obtenidos. Esto se logra manifestando acuerdo o desacuerdo con afirmaciones tales como: *“Este proyecto me ha ofrecido conocimientos acerca de cómo mejorar mi nivel de vida”* y *“A través de este proyecto ahora yo puedo ayudar a otras personas”*. También es posible responder a preguntas abiertas. Los datos obtenidos son luego analizados con el objeto de filtrar información importante y identificar problemas comunes. Si se presentan dificultades técnicas, es posible también usar cuestionarios impresos.

### Encuentros con Grupos Focales

Después de recolectar los cuestionarios y de analizar los datos que estos ofrecen, el socio de M&E presenta los resultados obtenidos a los responsables de proyectos, a los representantes de los socios de capacitación y a los coordinadores de la Red de Intercambio de Información durante un encuentro Grupo Focal que se lleva a cabo dos veces por año. Previamente a la reunión, los participantes son informados acerca de los problemas, necesidades y conclusiones más importantes, con el fin de que puedan prepararse adecuadamente para la discusión. Estos encuentros Grupo Focal brindan a los asociados de proyectos y a los capacitadores la oportunidad de discutir las causas de problemas identificados durante el análisis de los datos y, en algunos casos, también la posibilidad de tomar en cuenta las conclusiones y sugerencias de los usuarios para reorientar el objetivo de las actividades dentro de un Programa Nacional. Por ejemplo, sobre la base de la retroalimentación obtenida en Ghana por medio del Monitoreo y Evaluación, los asociados de proyecto están ahora recibiendo capacitación suplementaria en gestión de proyectos y gestión financiera con el fin de ayudarlos en la formulación de sus proyectos TIC.

### Revisión de la Relación Logro-Meta

Otra herramienta de monitoreo usada para examinar el progreso de un proyecto es la Revisión de la Relación Logro-Meta (RLM). Se trata de un único ejercicio que permite volver a colocar un proyecto en el camino correcto. Esto se logra mediante el análisis de la meta original del proyecto (propósito) y su posterior comparación con los logros ya obtenidos (producto).

Los impactos adicionales y resultados no previstos son también tomados en cuenta. Si es necesario, es posible también redefinir el curso futuro del proyecto.

### Dónde estamos ahora

IICD está continuamente tratando de mejorar tanto su efectividad como el impacto que sus acciones tienen sobre el desarrollo. El sistema de Monitoreo y Evaluación (M&E) es una herramienta importante ya que es de gran utilidad para descubrir qué es lo que está o no está funcionando correctamente en un proyecto. Por lo tanto, nos brinda la oportunidad de aprender de las experiencias ya realizadas y de mejorar de esta manera el proyecto. En el presente momento, siete informes de Monitoreo y Evaluación están siendo compilados y se están planificando catorce Encuentros con los Grupos Focales identificados en los diferentes Programas Nacionales. Nuestros asociados M&E en Bolivia, Burkina Faso, Ghana, Malí, Tanzania y Uganda ya están trabajando arduamente en la recolección de datos, en la organización de encuentros y en la redacción de informes. Burkina Faso ya llevó a cabo su primer encuentro de Grupo Focal en Abril de 2004 y ya distribuyó un informe relativo a esta reunión entre todos los asociados locales. Los resúmenes de los informes son publicados también en el sitio Web de IICD.

### Más información

Para acceder a los informes y a información suplementaria, por favor visite nuestro sitio Web [www.iicd.org](http://www.iicd.org) ó contacte a IICD en [information@iicd.org](mailto:information@iicd.org). El sistema M&E online está disponible en <http://www.web-survey.com/iicd2>.

---

*El Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) brinda asistencia a países en desarrollo para lograr el desarrollo sostenible mediante la utilización del potencial que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Para lograr eso, la apropiación local es crucial. Dos enfoques estratégicos guían la misión de IICD. Primero, Programas Nacionales reúnen las organizaciones locales y refuerzan las capacidades institucionales locales para formular y ejecutar las políticas y los proyectos de utilización de las TIC. Actualmente se implementan estos programas en Bolivia, Burkina Faso, Ecuador, Ghana, Jamaica, Malí, Tanzania, Uganda y Zambia. Segundo, Redes Temáticas permiten el contacto entre socios nacionales e internacionales que trabajan en áreas similares. De esta manera, se conecta el conocimiento local al global y se promueven los intercambios Sur-Sur y Sur-Norte. Estas Redes Temáticas se enfocan en sectores como la educación, la salud, la gobernabilidad, el medio ambiente, las oportunidades de sustento - especialmente la agricultura - y todas las cuestiones transversales tales como la capacitación y la evaluación. Estos esfuerzos son apoyados por varias actividades de información y comunicación proporcionadas por IICD o sus socios. IICD es una fundación independiente sin fines de lucro, establecida por el Ministerio de Cooperación para el Desarrollo de Holanda en 1997. Sus principales recursos vienen de la Dirección General Holandesa de Cooperación para el Desarrollo (DGIS), el Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID) y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (SDC).*

Raamweg 5  
P.O. Box 11586  
2502 AN The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 - 311 73 11  
F +31 (0)70 - 311 73 22  
E [information@iicd.org](mailto:information@iicd.org)  
I [www.iicd.org](http://www.iicd.org)

